

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Gentile Cliente,  
 le chiediamo pochi minuti per esprimere un giudizio sul livello qualitativo dei nostri prodotti e servizi; ci servirà per migliorarci e poterla soddisfare in modo maggiore.  
Grazie per la collaborazione.

Azienda  Prodotto   
 Compilatore  Data

CARATTERISTICHE OGGETTO DI VALUTAZIONE	<i>Indicare il nostro livello di qualità da voi riscontrato.</i>
<b>Caratteristiche commerciali</b>	
1. Completezza di contenuti delle offerte ricevute	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
2. Documentazione di ritorno a fronte di ordini	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
3. Prezzo di acquisto dei nostri prodotti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
<b>Caratteristiche dei prodotti</b>	
4. Livello qualitativo dei nostri prodotti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
5. Caratteristiche fisico-meccaniche degli articoli prodotti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
6. Rispetto dei requisiti dimensionali	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
7. Modalità d'imballaggio dei prodotti finiti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
8. Identificazione dell'imballo e dei prodotti forniti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
<b>Caratteristiche del servizio</b>	
9. Documentazione sulla conformità della produzione	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
10. Rispetto dei tempi di consegna	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
11. Flessibilità nell'evasione di ordini urgenti	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
12. Rapporti comunicativi con la nostra organizzazione	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
13. Assistenza per la soluzione di problematiche	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
14. Capacità nello studio e realizzazione di nuovi articoli	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐
15. Le ha dato disturbo ricevere il presente questionario di soddisfazione?	☹☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐ ☹☐☹☐

Altre caratteristiche che, a suo giudizio, andrebbero monitorate

Si prega di restituire

- via fax al numero +39 02 66506103
- via mail all'indirizzo [info@digital-instruments.it](mailto:info@digital-instruments.it)